

АКТ № 15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный краевой клуб-киноконцерт «Пермская синаматека»
Регион: Пермский край
Адрес: 614039, Пермский край, город Пермь, улица Пионерская, дом 17
Ф.И.О. руководителя: Печенкин Павел Анатольевич
Контактный телефон: 8 (3422) 810239
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Исполнение организацией культуры законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности культурно-досугового учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная организация культуры в полной мере выполняет требования ст. 36.2 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 года.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Однако, в соответствии с п.1.2. приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 № 599 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», необходимо обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано:

- продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством. В данной организации культуры требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном объеме, однако, рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией культуры приказа Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» можно считать удовлетворительным.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:

- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры
- условиями оказания культурно-досуговых услуг.