

УТВЕРЖДАЮ:

Горчинский В.М.,

Министр культуры

Пермского края

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКБУК «Пермская синематека»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте Пермской синематеки»	До 31.12.2021	Мальгин Вячеслав Анатольевич, специалист по связям с общественностью, руководитель рекламной службы		

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>Рекомендовано продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>Продолжать работу по наполнению официального сайта</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Мальгин Вячеслав Анатольевич, специалист по связям с общественностью, руководитель рекламной службы</p>		
<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, работать над созданием положительного имиджа организации</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, работа над созданием положительного имиджа организации</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальгин Вячеслав Анатольевич, специалист по связям с общественностью, Землянухина Екатерина Дмитриевна, завед. отделением по прокату кино- и видеофильмов</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальгин Вячеслав Анатольевич, специалист по связям с общественностью, Землянухина Екатерина Дмитриевна, завед. отделением по прокату кино- и видеофильмов</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Рекомендовано обеспечить наличие</p>	<p>Приобретение колясок</p>	<p>кресел-</p>	<p>До 31.12.2021 при наличии</p>	<p>Ефименко Станислав</p>		
---	---------------------------------	----------------	--------------------------------------	-------------------------------	--	--

специальных кресел-колясок		финансирования	Павлович, главный инженер		
Рекомендовано дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и монтаж тактильных табличек, мнемосхем со шрифтом Брайля	До 31.12.2021 при наличии финансирования	Ефименко Станислав Павлович, главный инженер		
Рекомендовано обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на безвозмездной основе с организациями, предоставляющими услуги сурдо-тифлопереводчиков (Всероссийское общество слепых, Всероссийское общество глухих) для предоставления услуги при поступлении заявки на групповое посещение	До 31.12.2021	Землянухина Екатерина Дмитриевна, завед. отделением по прокату кино- и видеофильмов		
Рекомендовано обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих	Создание альтернативной версии сайта для слабовидящих, создание специального раздела на сайте «Пермской синематеки» о доступности учреждения для инвалидов с указанием условий доступности	До 31.12.2021	Мальгин Вячеслав Анатолевич, специалист по связям с общественностью, руководитель рекламной службы		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

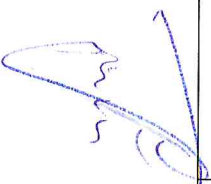
<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальгин Вячеслав Анагольевич, специалист по связям с общественностью, Землянухина Екатерина Дмитриевна, завед. отделением по прокату кино- и видеофильмов</p>		
--	---	----------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг. Введение дистанционной продажи и бронирования билетов, введение доступных для продажи билетов на прокатную неделю</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальгин Вячеслав Анагольевич, специалист по связям с общественностью, Землянухина Екатерина Дмитриевна, завед. отделением по прокату кино- и видеофильмов</p>		
--	---	----------------------	--	--	--

Генеральный директор

26.03.2021 г.



П.А. Печенкин