

Утверждены приказом
ГКБУК «Пермская синематека»
от 05.12.2024 № 69 – ОД

ПРАВИЛА РАБОТЫ КИНОЗАЛОВ
ГКБУК «ПЕРМСКАЯ СИНЕМАТЕКА»

(в редакции приказов ГКБУК «Пермская синематека»

от 03.02.2025 № 09 - ОД, 27.10.2025 № 43 – ОД, 22.01.2026 № 03-ОД,
17.06.2026 № 247-ОД, 17.08.2026 № 38-ОД, 02.10.2026 № 49 – ОД)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила работы кинозалов ГКБУК «Пермская Синематека» (далее – Правила) разработаны на основании положений Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 29.12.2010 №436 - ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Закон о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию), Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановления Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила оказания услуг по показу фильмов), Приказа Министерства культуры Пермского края от 17.12.2020 № 27-01-09-202 «Об утверждении Порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для отдельных категорий граждан при организации платных мероприятий».

1.2. Правила устанавливают порядок кинообслуживания посетителей в кинозалах ГКБУК «Пермская Синематека» (далее - «кинотеатр») и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации в кассовой зоне кинотеатра

и на официальном сайте ГКБУК «Пермская Синематека» <https://www.permcinema.ru/>.

ГКБУК «Пермская Синематека» (далее – демонстратор фильмов) имеет право изменять Правила в одностороннем порядке, размещая актуальную редакцию Правил в кассовом зале кинотеатра и на официальном сайте <https://www.permcinema.ru/>.

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

1.4. Администрация кинотеатра имеет право отказать в обслуживании посетителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Демонстратор фильмов осуществляет продажу билетов (в том числе электронных билетов) по форме, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет» на официальном сайте демонстратора фильмов <https://www.permcinema.ru/>.

Посетители, которые приобрели электронные билеты на официальном сайте демонстратора фильмов, могут обратиться в кассу кинотеатра для печати бумажных билетов.

2.2. Приобретая билет на киносеанс, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с демонстратором фильмов, а также дает согласие с данными Правилами.

Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозалах между посетителями и демонстратором фильмов считается заключенным с момента продажи билета.

2.3. Посетитель может забронировать билет на официальном сайте ГКБУК «Пермская Синематека» <https://www.permcinema.ru/> либо через кассу кинотеатра по телефону (342) 280-95-77.

Время работы кассы: ежедневно с 10:00 до 21:30, кроме 31 декабря и 1 января (время работы в эти дни можно уточнить на кассе кинотеатра по телефону (342) 280-95-77).

Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала киносеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.4. Детям в возрасте с 3 лет до 15 лет включительно приобретается детский билет, взрослый билет приобретается для посетителей в возрасте 16 лет и старше.

Детям, не достигшим возраста 3 лет, билет не приобретается, отдельное место в зрительном зале не предоставляется.

2.5. В кинотеатре для отдельных категорий населения установлены льготные цены на билеты.

Льготная цена действует с понедельника по среду, кроме праздничных дней. Стоимость льготных билетов указана на официальном сайте демонстратора фильмов <https://www.permcinema.ru/> в разделе Услуги/Цены.

Льготные билеты приобретаются в кассе кинотеатра.

2.5.1. Льготные билеты могут быть приобретены следующими категориями посетителей:

- а) студентами (при предъявлении студенческого билета);
- б) пенсионерами (при предъявлении пенсионного удостоверения);
- в) малоимущими (при предъявлении соответствующего документа)
- г) инвалидами (при предъявлении соответствующего удостоверения);
- д) членами многодетных семей (при предъявлении соответствующего удостоверения);
- е) ветеранами в соответствии с категориями, предусмотренными статьей 1 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств, ветераны военной службы, ветераны труда) (при предъявлении соответствующего документа);
- ж) военнослужащими (при предъявлении соответствующего удостоверения);
- з) лицами, принимающими (принимавшими) участие (содействующими (содействовавшими) выполнению задач) в специальной военной операции (при предъявлении соответствующего документа);
- и) лицами, выполняющими (выполнявшими) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - вооруженная провокация) (при предъявлении соответствующего документа);
- к) лицами, принимавшими в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее - боевые действия) (при предъявлении соответствующего документа);
- л) членами семей лиц, названных в подпунктах «з» - «к» настоящего пункта, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы)

или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач (далее также - члены семей);

м) женщинами, удостоенными звания «Мать-героиня», в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 28 ноября 2025 г. № 435-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий женщинам, удостоенным звания «Мать-героиня».

Членами семьи признаются:

- супруг (супруга);
- дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, названных в подпунктах «з» - «к» пункта 2.5 настоящих Правил, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;
- родители, проживающие совместно с лицами, названными в подпунктах «з» - «к» пункта 2.5 настоящих Правил, либо проживавшие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);
- лица, находящиеся на иждивении лиц, названных в подпунктах «з» - «к» пункта 2.5 настоящих Правил, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).

2.5.2. Для покупки билета по льготной цене посетителю необходимо предъявить оригинал документа, предоставляющего льготу.

Подтверждение статуса студента, пенсионера, инвалида, статуса члена многодетной семьи может быть осуществлено также с помощью сервиса «Цифровой ID».

Статус категорий граждан, названных в подпунктах «е» - «л» пункта 2.5 настоящих Правил может быть также подтвержден следующими способами (при наличии технической возможности):

в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги);

в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы;

в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных).

2.6. Для покупки билетов может быть использована Пушкинская карта.

Все билеты, купленные по Пушкинской карте, именные, покупка билетов для другого человека запрещена правилами программы «Пушкинская карта».

Демонстратор фильмов в целях удостоверения личности владельца Пушкинской карты оставляет за собой право потребовать у посетителя, предъявившего билет, приобретенный с использованием Пушкинской карты, оригинал паспорта.

3. Порядок возврата стоимости билетов

3.1. В случае добровольного отказа посетителя от просмотра фильма купленный билет может быть возвращен посетителем до начала киносеанса, на который приобретен билет.

Для возврата стоимости билета посетителю необходимо обратиться в кассу кинотеатра до начала киносеанса, предъявив кассиру чек и билет, полученные им при покупке.

Если билет приобретался на официальном сайте Демонстратора фильмов, то возврат билета осуществляется на сайте через вкладку «Мои билеты» не позднее, чем за 30 минут до начала киносеанса. Позднее, чем за 30 минут до начала киносеанса, приобретенный на официальном сайте Демонстратора фильмов билет может быть возвращен через кассу кинотеатра до начала соответствующего киносеанса.

Возврату подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем.

В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат не выдается и деньги не возвращаются.

3.2. Посетители также имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случаях:

если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления.

В указанных случаях для возврата стоимости билета посетителю необходимо обратиться в кассу кинотеатра **в течение 2 дней, включая день сеанса, на который приобретен билет.**

3.3. В случае, если киносеанс был прерван и не возобновлен Демонстратором, Посетитель имеет право на возмещение стоимости купленного билета при условии обращения к Демонстратору **в течение 14 календарных дней, включая день сеанса, на который приобретен билет.**

Для возврата стоимости билета посетителю необходимо обратиться в указанный срок в кассу кинотеатра лично либо по телефону (342) 280-95-77, также можно направить письменное обращение на адрес электронной почты: kristall@permcinema.ru.

3.4. Возврат стоимости билета, проданного со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

3.5. В случае опоздания посетителя на киносеанс, не посещения сеанса, демонстратор фильмов не возмещает посетителю стоимость билета.

3.6. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

4. Порядок посещения кинотеатра

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета (для посетителей старше 3 лет) и в соответствии с возрастными ограничениями на демонстрируемый фильм.

Билет с поврежденным контролем не принимается и не дает право просмотра фильма.

Билеты сохраняются для контроля до конца киносеанса. Заявления об утере билетов не принимаются.

В случае выхода посетителя из зала администратор вправе потребовать билет при входе обратно в зал. Если билет отсутствует, администратор вправе отказать посетителю в обратном входе.

4.2. В соответствии с частями 5, 7.1 статьи 11 Закона о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, частью 9 Правил оказания услуг по показу фильмов **в кинотеатре устанавливаются следующие условия посещения для детей:**

4.2.1. Дети, не достигшие возраста 6 лет, допускаются на фильмы с категорией (возрастным ограничением) **6+, 12+, 16+** только в сопровождении родителей или иных законных представителей¹.

4.2.2. Дети, достигшие возраста 6 лет, допускаются на фильмы с категорией (возрастным ограничением) **12+, 16+** только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

4.2.3. Дети, достигшие возраста 12 лет, допускаются на фильмы с категорией (возрастным ограничением) **16+** только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

4.2.4. Дети, не достигшие возраста 18 лет, не допускаются на фильмы с категорией (возрастным ограничением) **18+** даже в сопровождении родителей или иных законных представителей.

4.2.5. Дети, не достигшие возраста 10 лет, могут находиться в зале только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

4.2.6. Дети, достигшие возраста 10 лет, могут находиться в зале без сопровождения родителей или иных законных представителей при условии, что категория (возрастное ограничение) фильма соответствует возрасту ребенка.

4.3. В случае возникновения сомнения в достижении посетителем соответствующего возраста кассир или администратор вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень таких документов содержится в приложении к настоящим правилам. При этом должен быть предъявлен оригинал документа (фотографии, снимки экранов, светокопии и т.п. не принимаются).

¹ В соответствии с положениями действующего законодательства (п. 1 ст. 26, п. 1 ст. 28 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ч. 1 ст. 52 ГПК РФ, ч. 2 ст. 59 АПК РФ, ч. 2,3 ст. 54 КАС РФ) законными представителями детей помимо родителей являются усыновители, опекуны, попечители.

Подтверждение возраста может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ.

4.4. Дети, не достигшие возраста 3 лет, в сопровождении родителей или иных законных представителей допускаются на киносеанс бесплатно, не занимая отдельного места в зрительном зале. Детям, достигшим возраста 3 лет, для посещения киносеанса необходимо приобретение билета.

4.5. При посещении кинотеатра **группой детей**, не достигших возраста 18 лет, в сопровождении руководителя (далее - группа) действуют следующие правила:

4.5.1. Билет приобретается для каждого участника группы в зависимости от его возраста;

4.5.2. Категория (возрастное ограничение) фильма, на который приобретаются билеты, должна соответствовать возрасту детей, входящих в группу. Дети, входящие в группу, не достигшие возрастного ограничения фильма, не могут быть допущены на просмотр такого фильма, т.к. руководитель группы не является законным представителем детей.

4.5.3. Руководитель группы не должен покидать группу в течение всего периода нахождения группы в кинотеатре.

4.6. Вход в кинозал разрешается администратором не более, чем за 10 минут до начала киносеанса по готовности кинозала к посещению.

4.7. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными в билете.

4.8. Посетителям запрещено:

4.8.1. Проносить на территорию кинотеатра взрывоопасные, горючие и отравляющие вещества.

4.8.2. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового, пневматического или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение. Данный запрет не распространяется на сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости.

4.8.3. Проносить в зрительный зал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки.

4.8.4. Проносить на территорию кинотеатра алкогольные и слабоалкогольные напитки. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в зрительный зал не допускаются.

4.8.5. Проносить в зрительный зал фото- и видеоаппаратуру.

4.8.6. Осуществлять фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма²

² Статьей 146 Уголовного кодекса РФ предусмотрен штраф до двухсот тысяч рублей, обязательные, исправительные, принудительные работы, лишение свободы за незаконное использование объектов авторского права, а также хранение, перевозку контрафактных экземпляров произведений или фонограмм в целях сбыта.

При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

4.8.7. Пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

4.8.8. Нарушать тишину в зале во время киносеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.8.9. Находиться на территории кинотеатра в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале.

Посетителю может быть отказано в посещении киносеанса в случае наличия едкого или резкого запаха от одежды.

4.8.10. Посещать кинозалы с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем.

4.8.11. Посещать кинотеатр с животными.

4.8.12. Проносить в кинозал большие сумки, коробки, чемоданы и другие объемные предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в кинозале во время просмотра фильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации (сумма измерений проносимых в кинозал предметов по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров).

4.9. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

4.10. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра демонстратор фильмов вправе отказать посетителю в предоставлении услуг, удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

4.11. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Перечень документов, удостоверяющих личность (в том числе документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства в Российской Федерации) и позволяющих установить возраст лица, желающего приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, либо пройти на такое зрелищное мероприятие, а также возраст лица, желающего приобрести, взять в прокат или аренду информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей

(Утверждён приказом Минкультуры России от 10.12.2019 № 1923)

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
3. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.
4. Удостоверение личности моряка.
5. Дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации.
6. Служебный паспорт гражданина Российской Федерации.
7. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета.
8. Паспорт (дипломатический, служебный, обыкновенный) иностранного гражданина.
9. Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.
10. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.
11. Удостоверение беженца.
12. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
13. Водительское удостоверение.